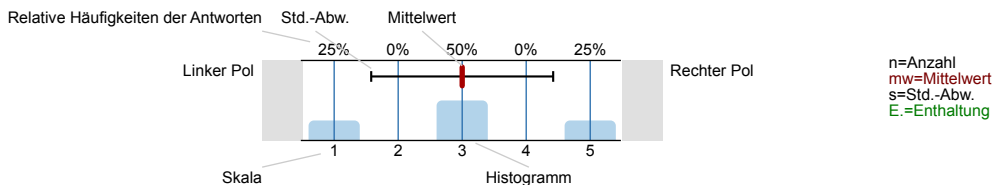


Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

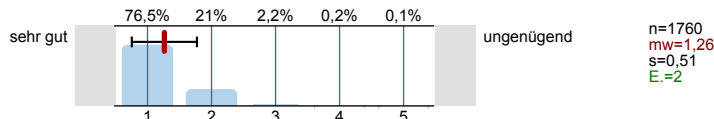
Legende

Fragetext

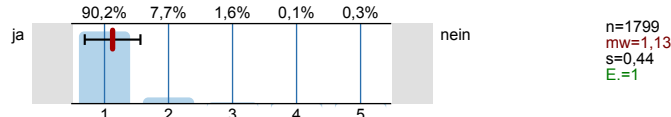


Gesamtbewertung Ihres aktuellen stationären Aufenthalts:

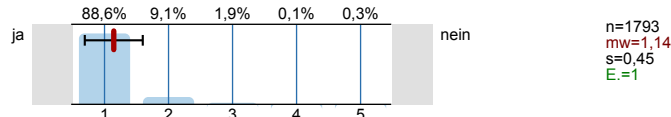
Wie beurteilen Sie Ihren Aufenthalt insgesamt?



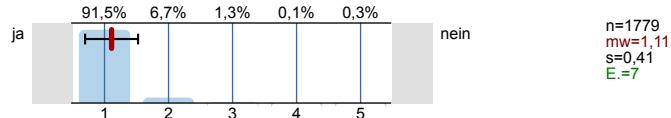
Fühlten Sie sich als Mensch wahrgenommen?



Wurden Sie mit Wertschätzung behandelt?

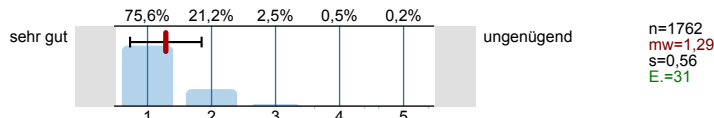


Würden Sie unser Krankenhaus weiterempfehlen?

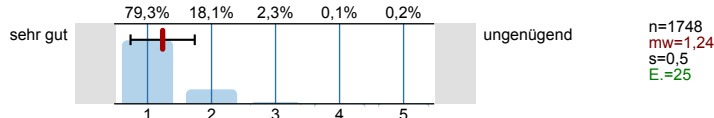


Wie bewerten Sie folgende Aspekte Ihres aktuellen Aufenthalts:

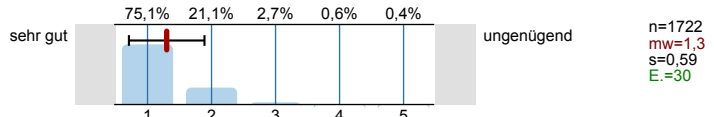
Ablauf am Aufnahme-Schalter



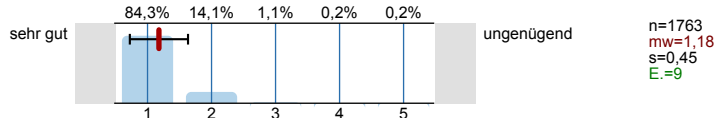
Ablauf der Untersuchungen



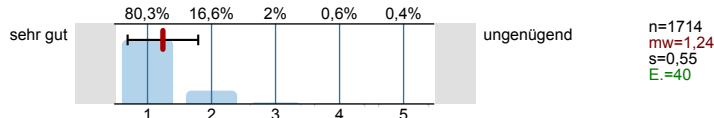
Aufklärung über die Krankheit



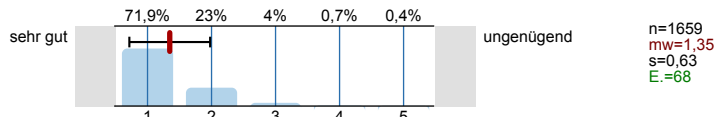
Durchführung der Behandlung



Eingehen auf Schmerzen



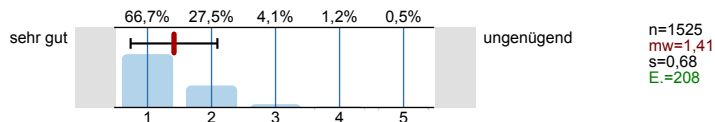
Ablauf der Visite



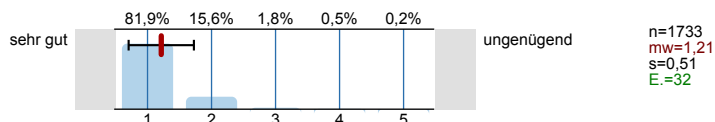
Schutz der Privatsphäre



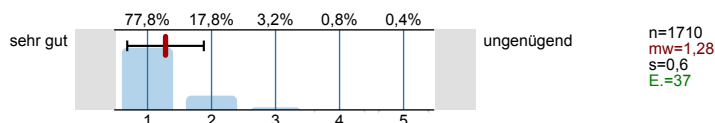
Erreichbarkeit der Ärzte



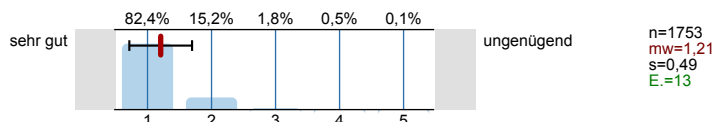
Erreichbarkeit des Pflegepersonals



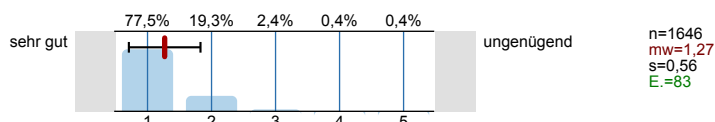
Gespräche mit den Ärzten



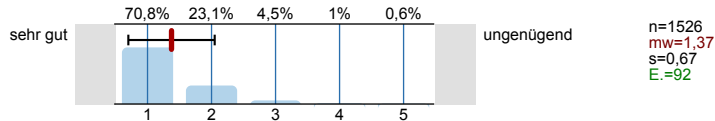
Gespräche mit dem Pflegepersonal



Zusammenarbeit Ihres Behandlungsteams

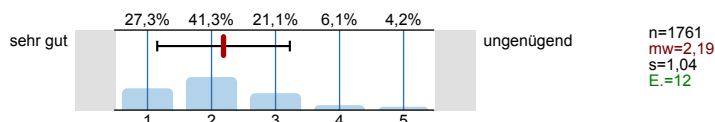


Information für die Zeit nach Ihrem Aufenthalt

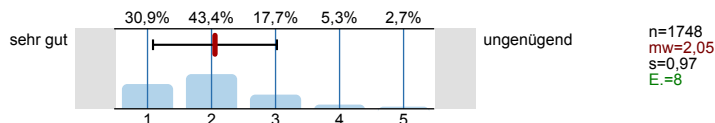


Bitte bewerten Sie das Essen und die Räumlichkeiten:

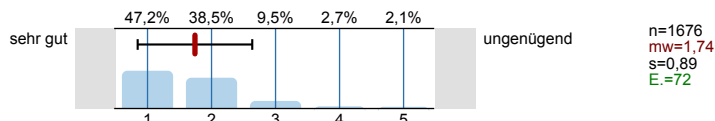
Geschmack des Essens



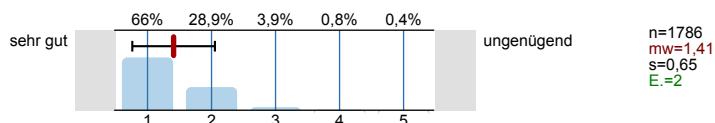
Optischer Eindruck des Essens



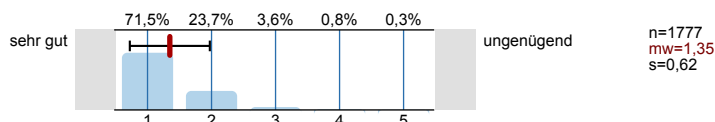
Auswahlmöglichkeiten beim Essen



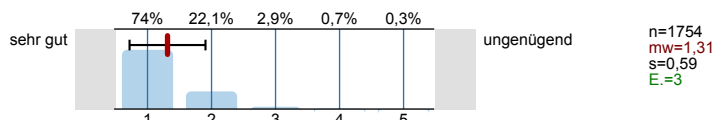
Ausstattung des Patientenzimmers



Sauberkeit des Patientenzimmers

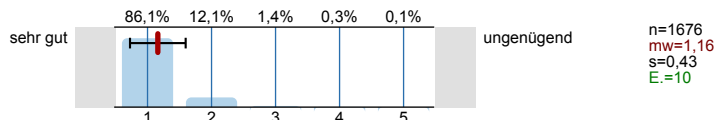


Sauberkeit der sanitären Einrichtungen

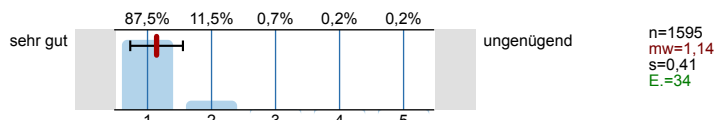


Bitte bewerten Sie jenes Personal, zu dem Sie während Ihres aktuellen Aufenthalts Kontakt hatten:

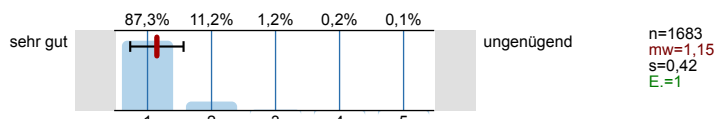
Freundlichkeit - Ärzte



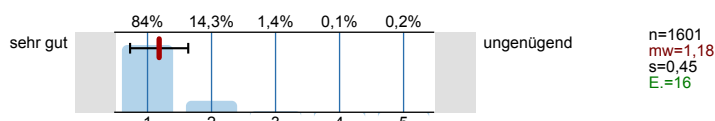
Kompetenz - Ärzte



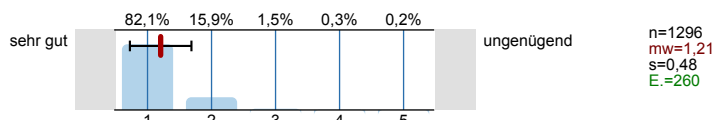
Freundlichkeit - Pflegepersonal



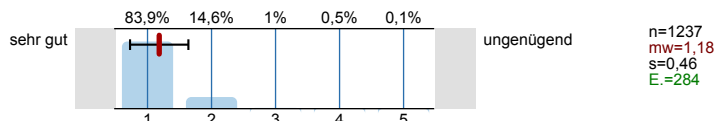
Kompetenz - Pflegepersonal



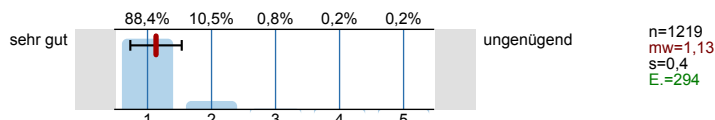
Freundlichkeit - Medizinisch-techn. Dienste (z.B. Röntgen)



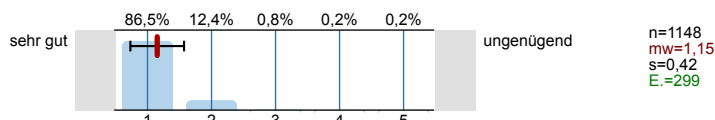
Kompetenz - Medizinisch-techn. Dienste (z.B. Röntgen)



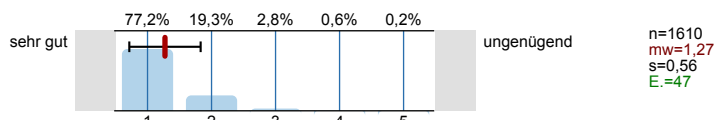
Freundlichkeit - Physio-, Ergotherapeuten oder Logopäden



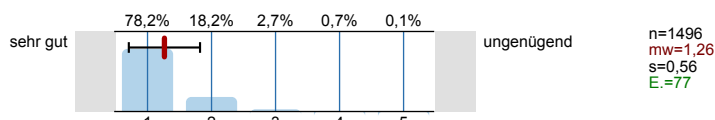
Kompetenz - Physio-, Ergotherapeuten oder Logopäden



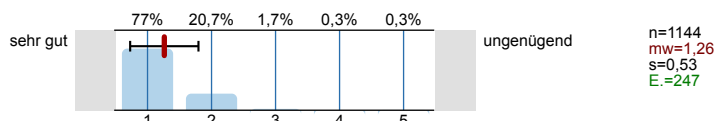
Freundlichkeit - Aufnahmepersonal/Verwaltung



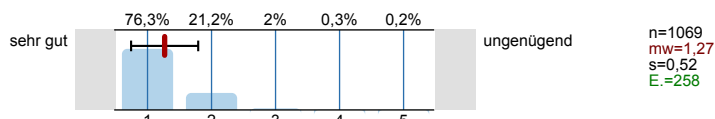
Kompetenz - Aufnahmepersonal/Verwaltung



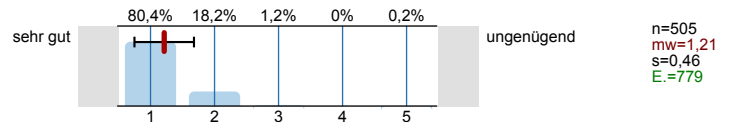
Freundlichkeit - Entlassungsmanagement/Überleitungspflege



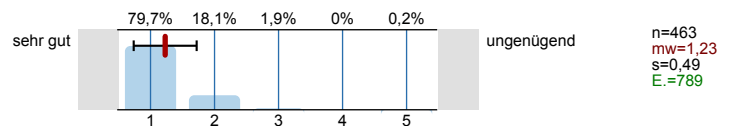
Kompetenz - Entlassungsmanagement/Überleitungspflege



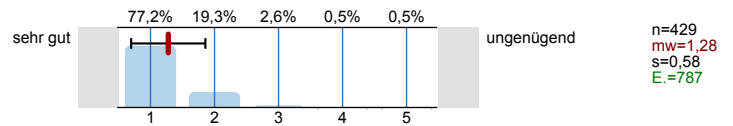
Freundlichkeit - Klinische Psychologie/Psychotherapie



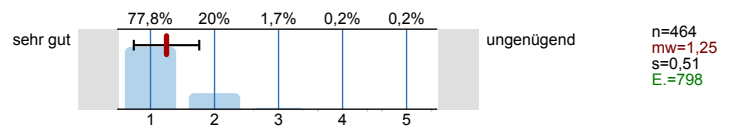
Kompetenz - Klinische Psychologie/Psychotherapie



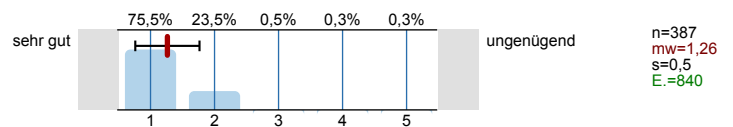
Angebote der Klinische Psychologie/Psychotherapie



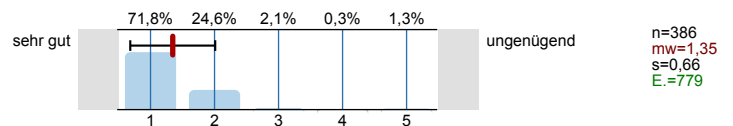
Freundlichkeit - Seelsorge



Kompetenz - Seelsorge

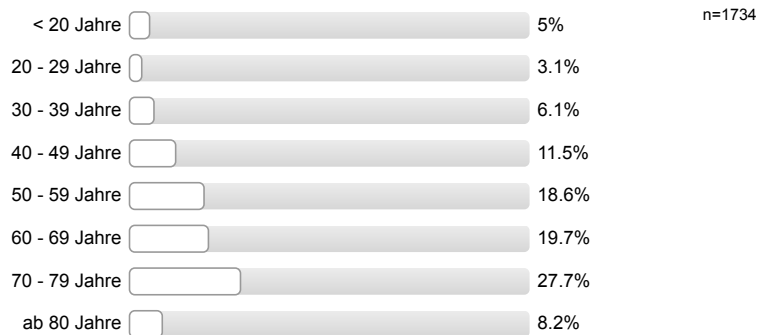


Angebote der Seelsorge



Allgemeine Fragen:

Ihr Alter:



Aufenthaltsdauer:



Ihr Aufenthalt war:



Gebührenklasse:

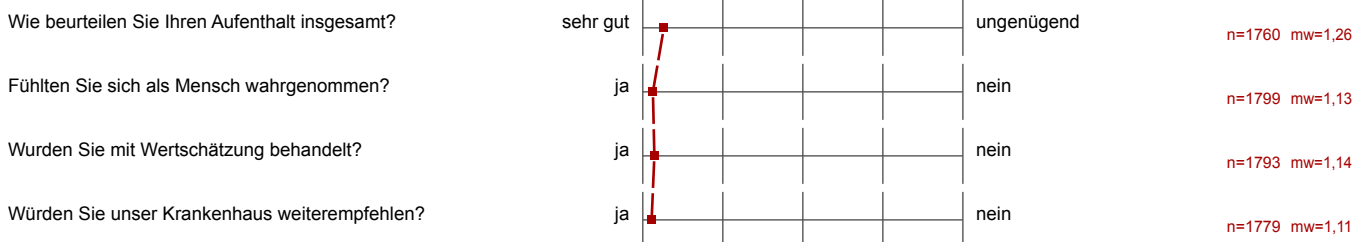


Profilinie

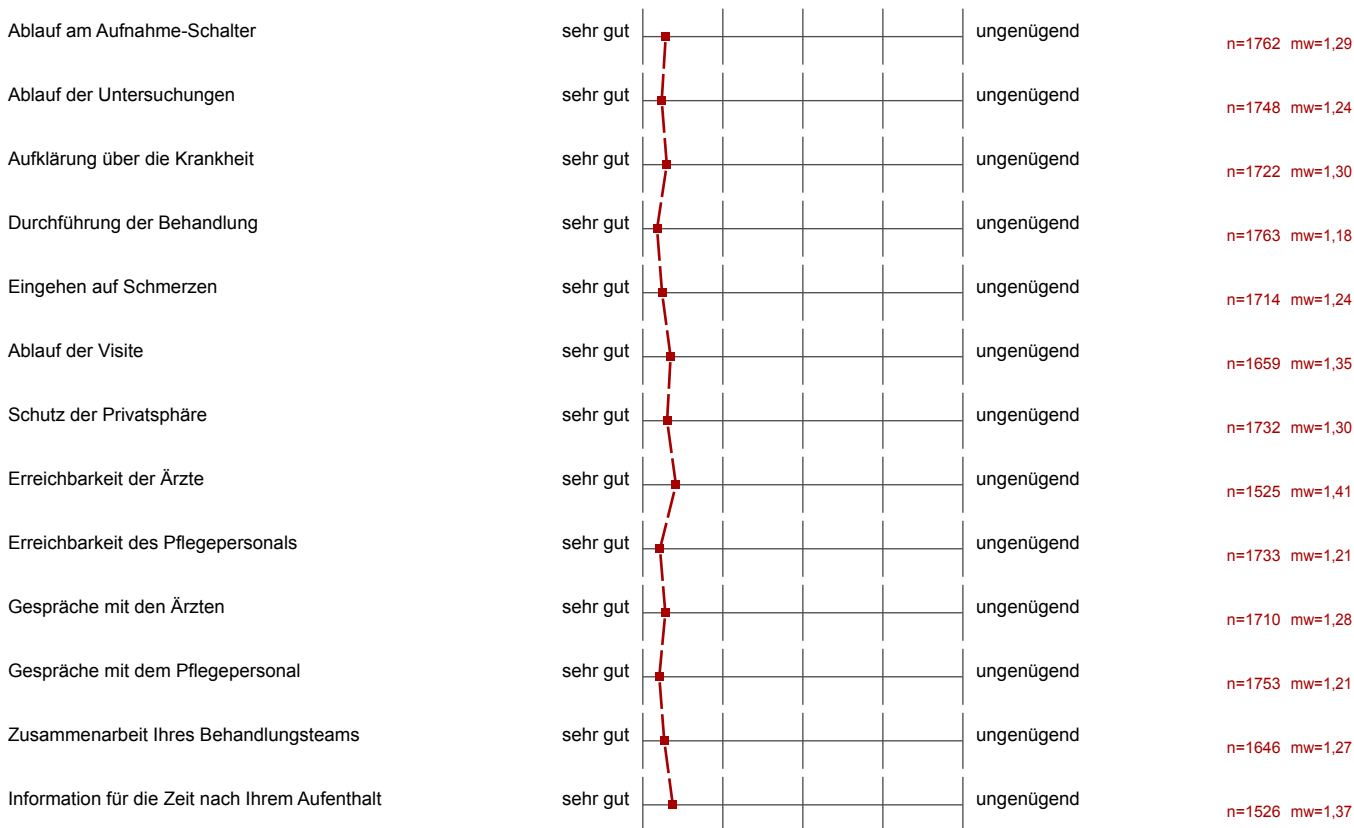
Zusammenstellung: 170710 stationäre Patientenbefragung Gesamt 17

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

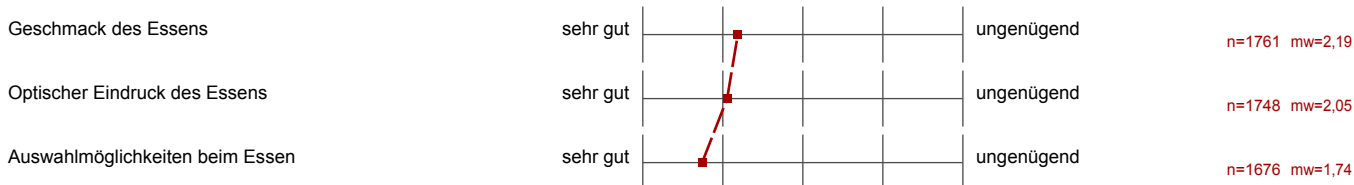
Gesamtbewertung Ihres aktuellen stationären Aufenthalts:



Wie bewerten Sie folgende Aspekte Ihres aktuellen Aufenthalts:



Bitte bewerten Sie das Essen und die Räumlichkeiten:



Ausstattung des Patientenzimmers	sehr gut		ungenügend	n=1786 mw=1,41
Sauberkeit des Patientenzimmers	sehr gut		ungenügend	n=1777 mw=1,35
Sauberkeit der sanitären Einrichtungen	sehr gut		ungenügend	n=1754 mw=1,31

Bitte bewerten Sie jenes Personal, zu dem Sie während Ihres aktuellen Aufenthalts Kontakt hatten:

Freundlichkeit - Ärzte	sehr gut		ungenügend	n=1676 mw=1,16
Kompetenz - Ärzte	sehr gut		ungenügend	n=1595 mw=1,14
Freundlichkeit - Pflegepersonal	sehr gut		ungenügend	n=1683 mw=1,15
Kompetenz - Pflegepersonal	sehr gut		ungenügend	n=1601 mw=1,18
Freundlichkeit - Medizinisch-techn. Dienste (z.B. Röntgen)	sehr gut		ungenügend	n=1296 mw=1,21
Kompetenz - Medizinisch-techn. Dienste (z.B. Röntgen)	sehr gut		ungenügend	n=1237 mw=1,18
Freundlichkeit - Physio-, Ergotherapeuten oder Logopäden	sehr gut		ungenügend	n=1219 mw=1,13
Kompetenz - Physio-, Ergotherapeuten oder Logopäden	sehr gut		ungenügend	n=1148 mw=1,15
Freundlichkeit - Aufnahmepersonal/Verwaltung	sehr gut		ungenügend	n=1610 mw=1,27
Kompetenz - Aufnahmepersonal/Verwaltung	sehr gut		ungenügend	n=1496 mw=1,26
Freundlichkeit - Entlassungsmanagement/Überleitungspflege	sehr gut		ungenügend	n=1144 mw=1,26
Kompetenz - Entlassungsmanagement/Überleitungspflege	sehr gut		ungenügend	n=1069 mw=1,27
Freundlichkeit - Klinische Psychologie/Psychotherapie	sehr gut		ungenügend	n=505 mw=1,21
Kompetenz - Klinische Psychologie/Psychotherapie	sehr gut		ungenügend	n=463 mw=1,23
Angebote der Klinische Psychologie/Psychotherapie	sehr gut		ungenügend	n=429 mw=1,28
Freundlichkeit - Seelsorge	sehr gut		ungenügend	n=464 mw=1,25
Kompetenz - Seelsorge	sehr gut		ungenügend	n=387 mw=1,26
Angebote der Seelsorge	sehr gut		ungenügend	n=386 mw=1,35