

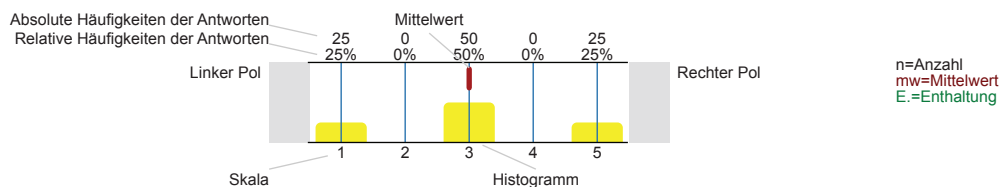
150723 Stationäre Patientenbefragung OSS 2015



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

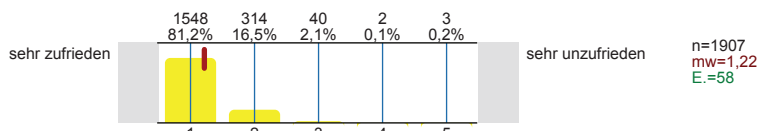
Legende

Fragetext

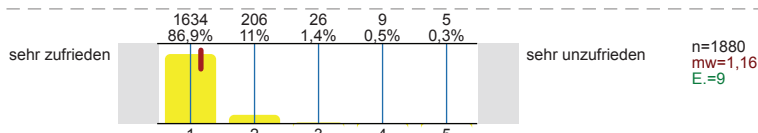


Wie zufrieden waren Sie mit dem Ablauf:

am Anmelde-Schalter

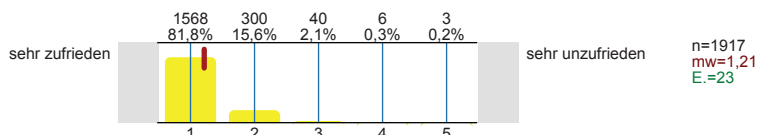


auf der Bettenstation

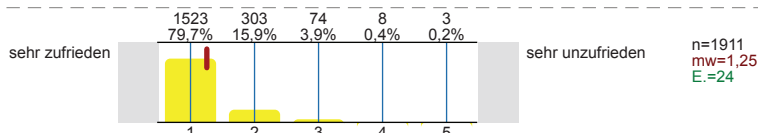


Wie zufrieden waren Sie während Ihres Aufenthalts mit folgenden Punkten:

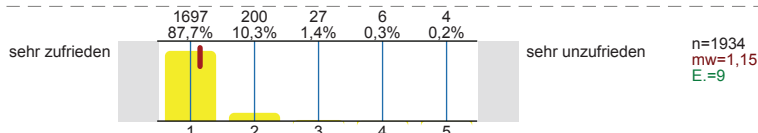
Ablauf Untersuchungen



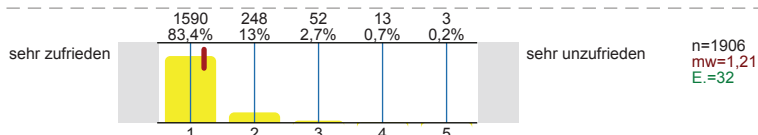
Aufklärung über die Krankheit



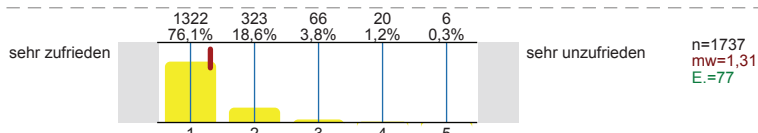
Durchführung der Behandlung



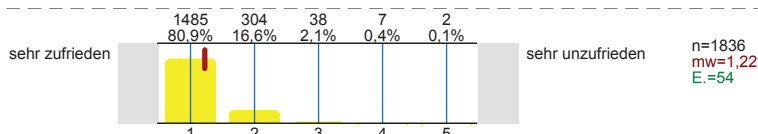
Eingehen auf Schmerzen und Beschwerden



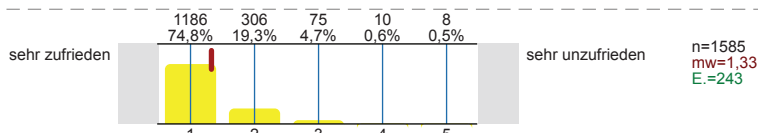
Ablauf der Visite



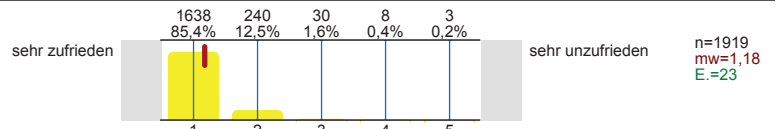
Schutz der Privatsphäre



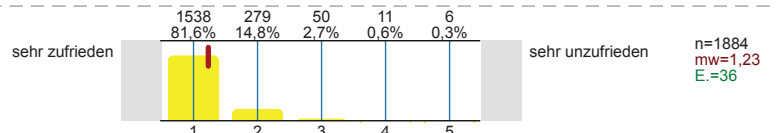
Erreichbarkeit der Ärzte



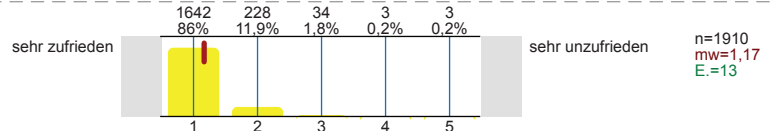
Erreichbarkeit des Pflegepersonals



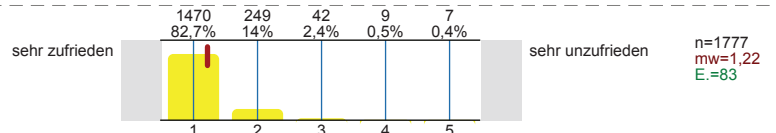
Gespräche mit den Ärzten



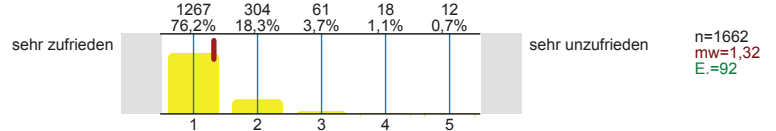
Gespräche mit dem Pflegepersonal



Zusammenarbeit Ihres Behandlungsteams

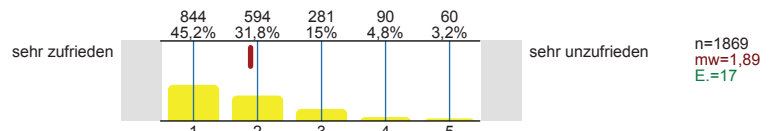


Information für die Zeit nach Ihrem Aufenthalt

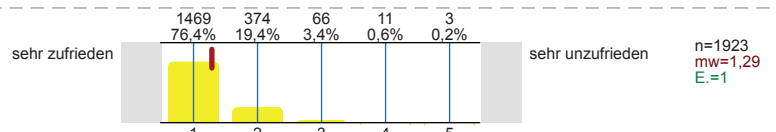


Wie zufrieden waren Sie mit dem Essen und den Räumlichkeiten:

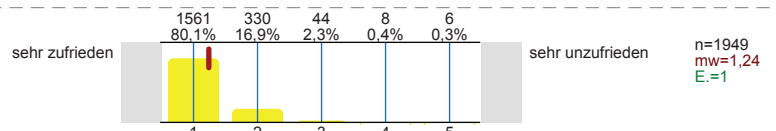
Essen



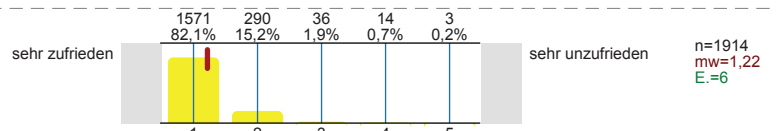
Ausstattung Patientenzimmer



Sauberkeit Patientenzimmer

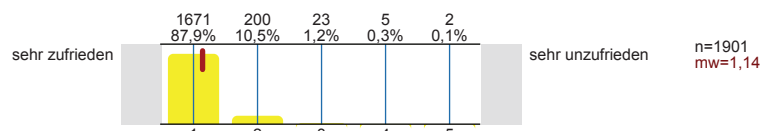


Sauberkeit sanitäre Einrichtungen

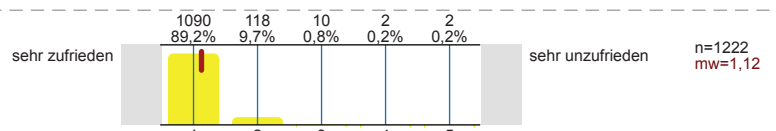


Wie zufrieden waren Sie mit der FREUNDLICHKEIT und der KOMPETENZ unseres Personals:
(Bitte bewerten Sie nur jenes Personal, zu dem Sie Kontakt hatten!)

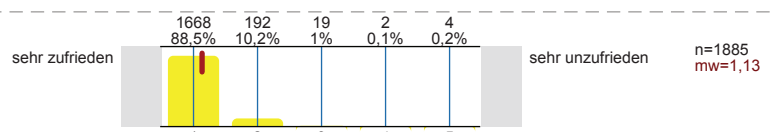
Ärzte



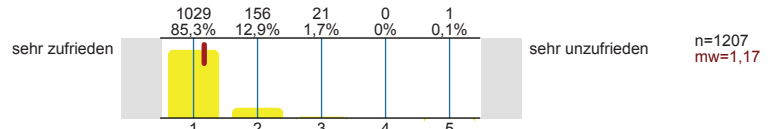
Ärzte



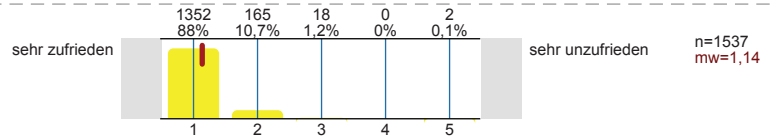
Pflegepersonal



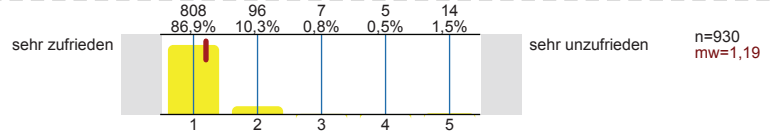
Pflegepersonal



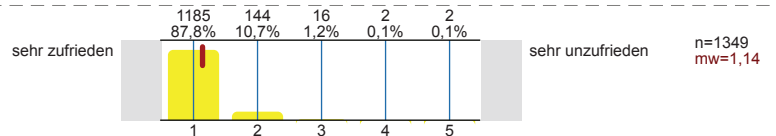
Medizinisch-technische Dienste (z.B. Röntgen)



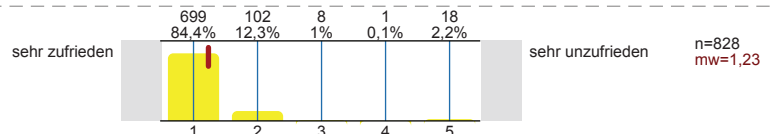
Medizinisch-technische Dienste (z.B. Röntgen)



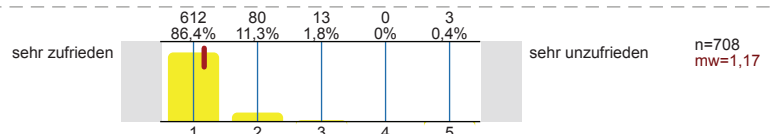
Physio-, Ergotherapeuten oder Logopäden



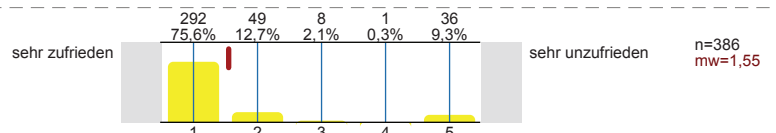
Physio-, Ergotherapeuten oder Logopäden



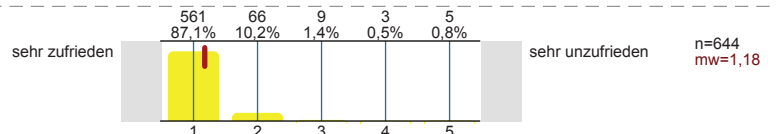
Klinische Psychologie/Psychotherapie



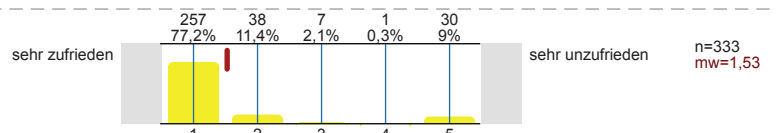
Klinische Psychologie/Psychotherapie



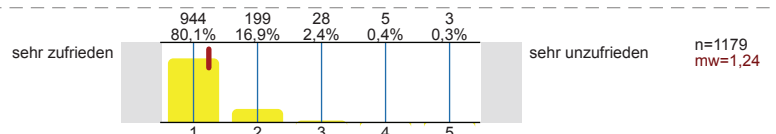
Krankenhausseelsorge



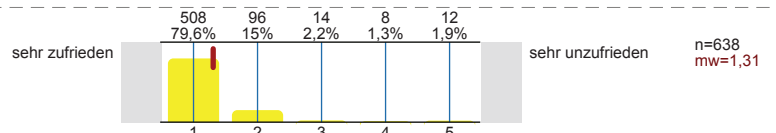
Krankenhausseelsorge



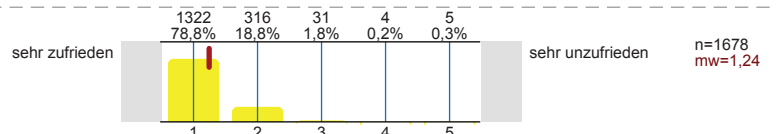
Entlassungsmanagement/Überleitungspflege



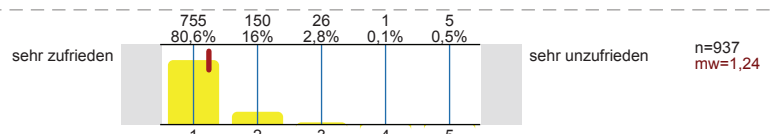
Entlassungsmanagement/Überleitungspflege



Aufnahmepersonal/Verwaltung

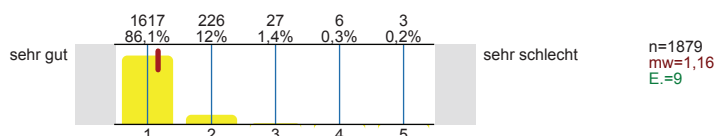


Aufnahmepersonal/Verwaltung

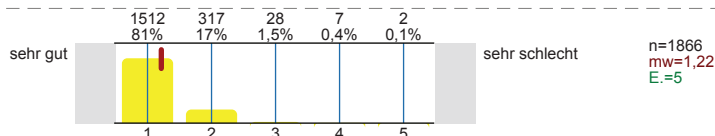


Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem aktuellen Aufenthalt insgesamt:

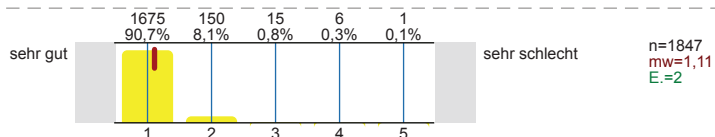
Fühlten Sie sich während Ihres Aufenthalts als Mensch wahrgenommen und wertgeschätzt?



Wie beurteilen Sie Ihren aktuellen Aufenthalt auf der Station insgesamt?



Würden Sie unser Krankenhaus weiterempfehlen?



Allgemeine Fragen:

Ihr Aufenthalt war:



Gebührenklasse:



Alter:



Aufenthaltsdauer:

