

Gesamtbericht: Patientenbefragung Ambulanzen 2018

Orthopädisches Spital Speising






Mag.^a Anita Ferihumer
Qualitätsmanagerin, Leitung Studienabteilung
Ordensklinikum Linz Barmherzige Schwestern

Tel.: (0043)-(0)732/7677-4941

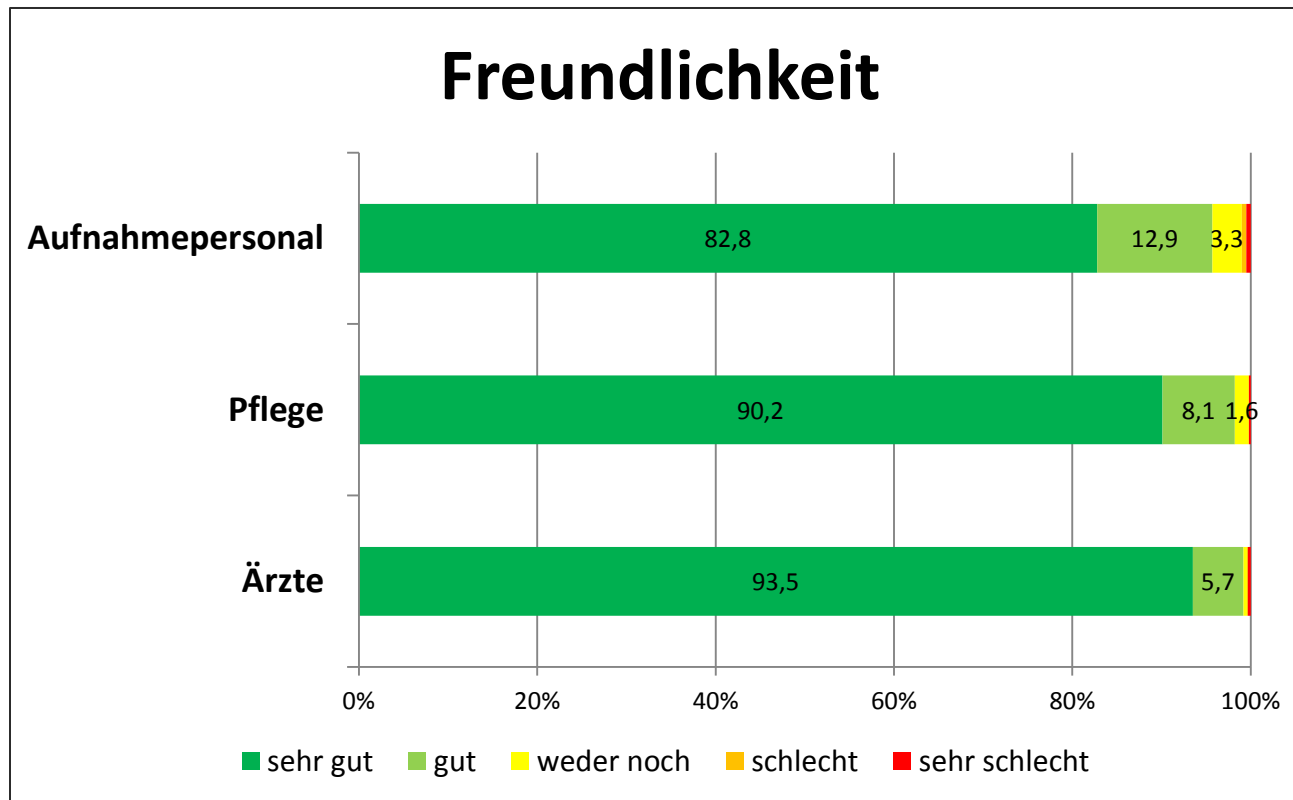
E-Mail: anita.ferihumer@ordensklinikum.at



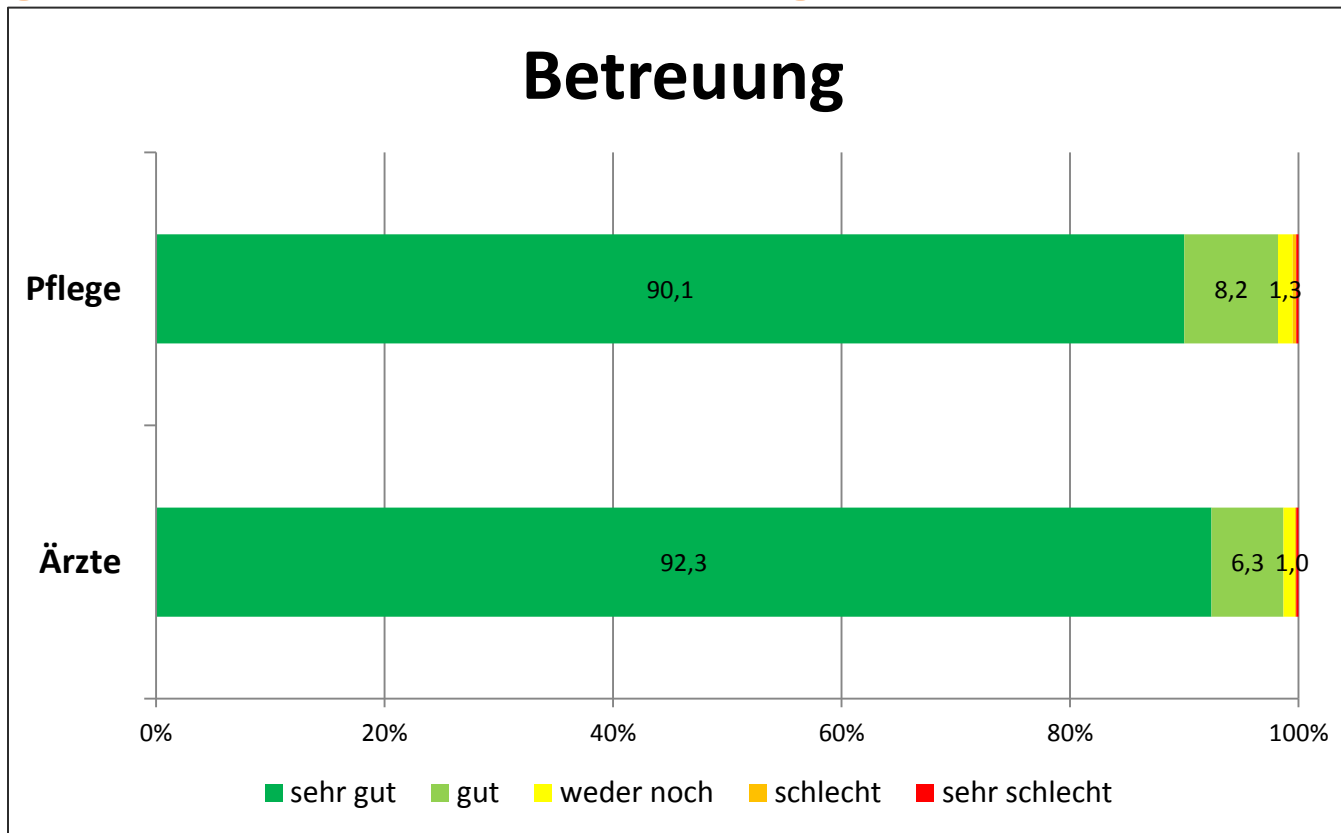
Daten: Relative Werte (Prozent) – Vincenz Gruppe gesamt

						kann ich nicht beurteilen	System Missing	Mittelwert 2018	Mittelwert 2016
Freundlichkeit									
Ärzte	86,4	11,6	1,5	0,3	0,2	1,4	8,6	1,16	1,18
Pflege	86,4	11,7	1,4	0,2	0,2	9,4	19,2	1,16	1,18
Aufnahmepersonal	85,1	12,3	1,9	0,4	0,3	1,3	12,9	1,18	1,22
Betreuung									
Ärzte	84,3	13,4	1,8	0,3	0,2	2,7	8,6	1,19	1,19
Pflege	85,3	13,0	1,4	0,2	0,2	9,9	20,1	1,17	1,21
Behandlung									
Eingehen auf Schmerzen	78,6	17,3	3,2	0,6	0,3	11,3	12,4	1,27	-
Schutz der Privatsphäre	79,1	17,3	2,8	0,4	0,3	6,7	18,6	1,26	-
Information									
Krankheit	76,2	18,9	3,9	0,6	0,4	6,4	15,0	1,30	1,33
Nachsorge	75,5	18,9	4,4	0,8	0,4	9,8	19,6	1,32	1,36
weitere Termine	75,4	18,4	4,6	0,9	0,7	8,7	22,5	1,33	1,36
Wartezeiten									
angemessene Dauer	52,7	26,4	12,9	4,7	3,5	1,3	9,5	1,80	1,79
Information über die Gründe	52,8	24,2	12,6	5,2	5,1	10,0	30,3	1,85	1,91
Weiterempfehlung	80,3	15,7	3,0	0,5	0,6	1,7	12,9	1,25	1,27

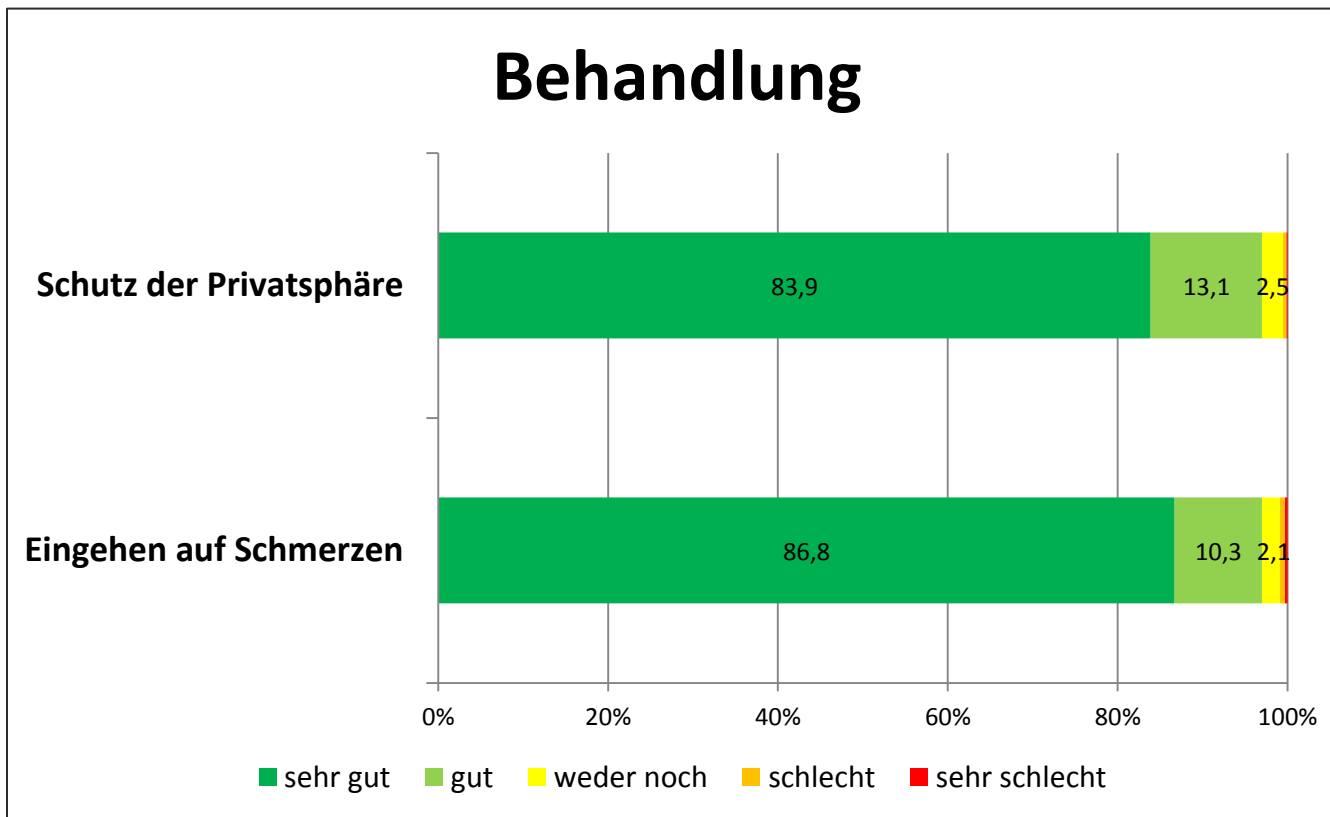
Freundlichkeit – Orthopädisches Spital Speising



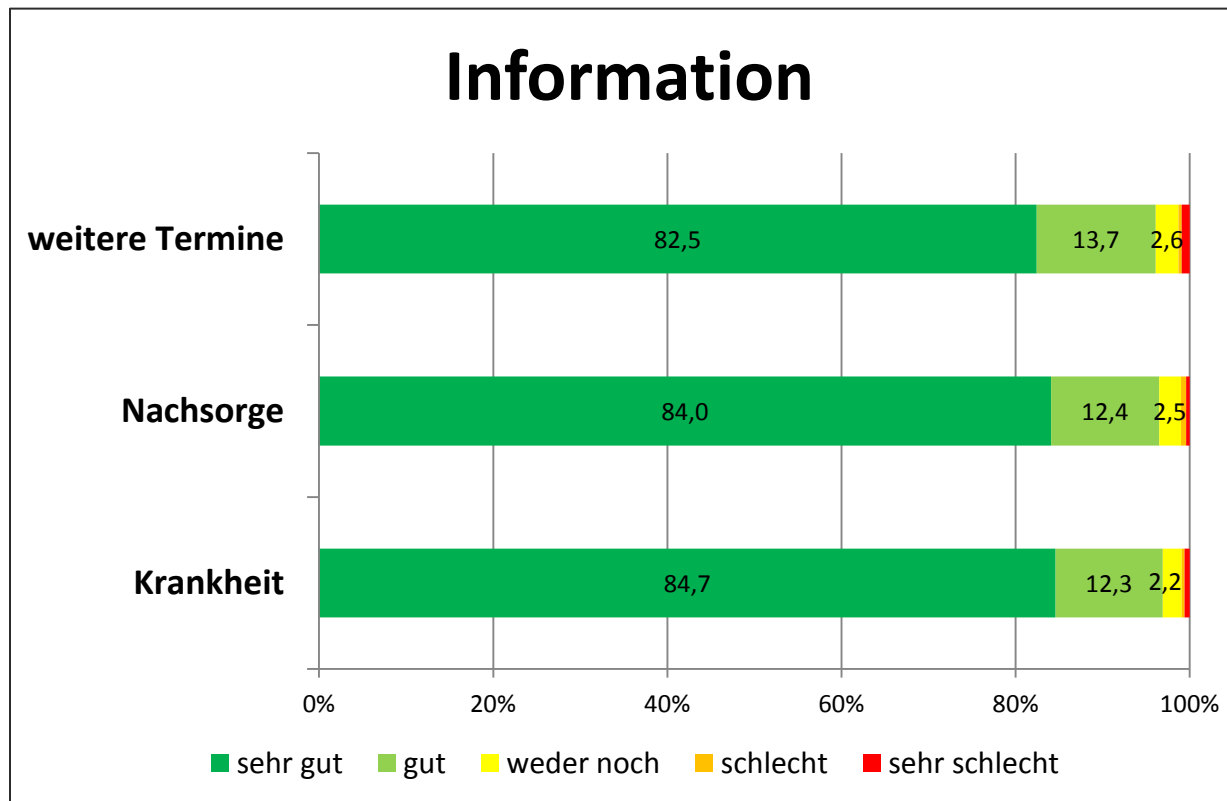
Betreuung – Orthopädisches Spital Speising



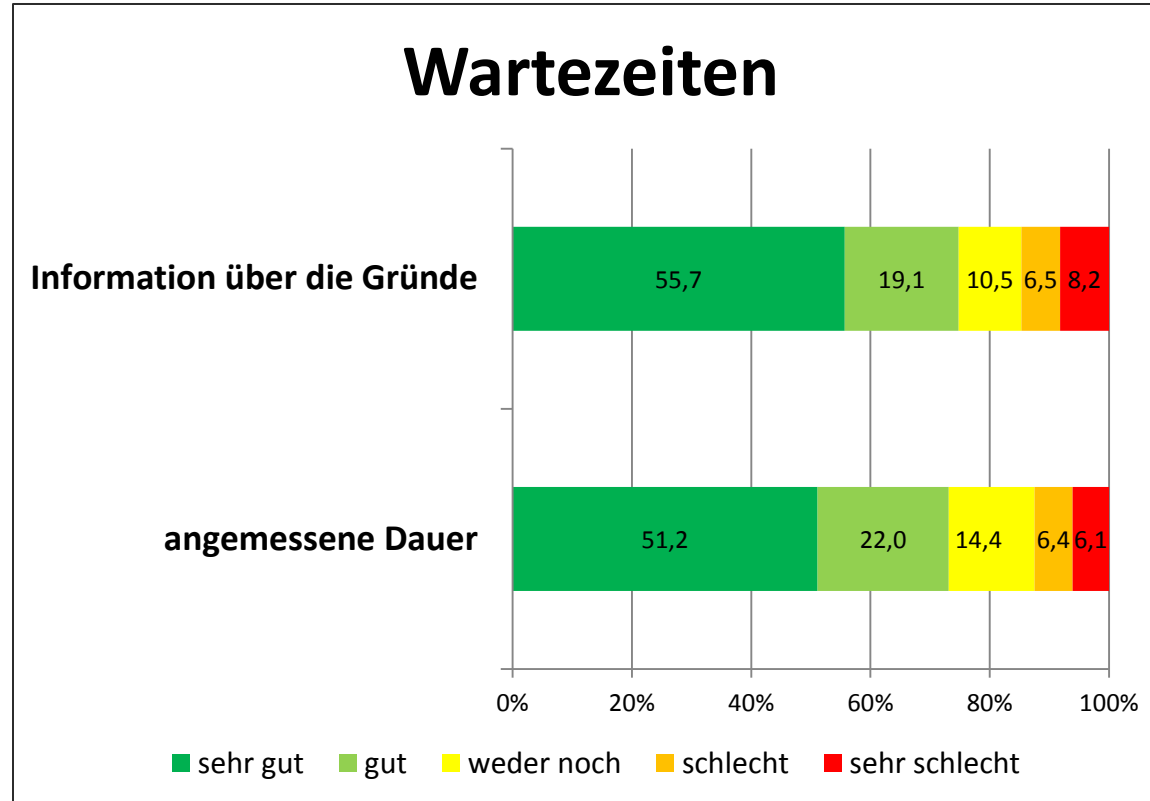
Behandlung – Orthopädisches Spital Speising



Information – Orthopädisches Spital Speising



Wartezeiten – Orthopädisches Spital Speising



Weiterempfehlung – Orthopädisches Spital Speising

