



VINZENZ GRUPPE | ⁺BHS

Medizin mit Qualität und Seele
www.vinzenzgruppe.at






Gesamtbericht:

Patientenbefragung Ambulanzen 2016

Orthopädisches Spital Speising

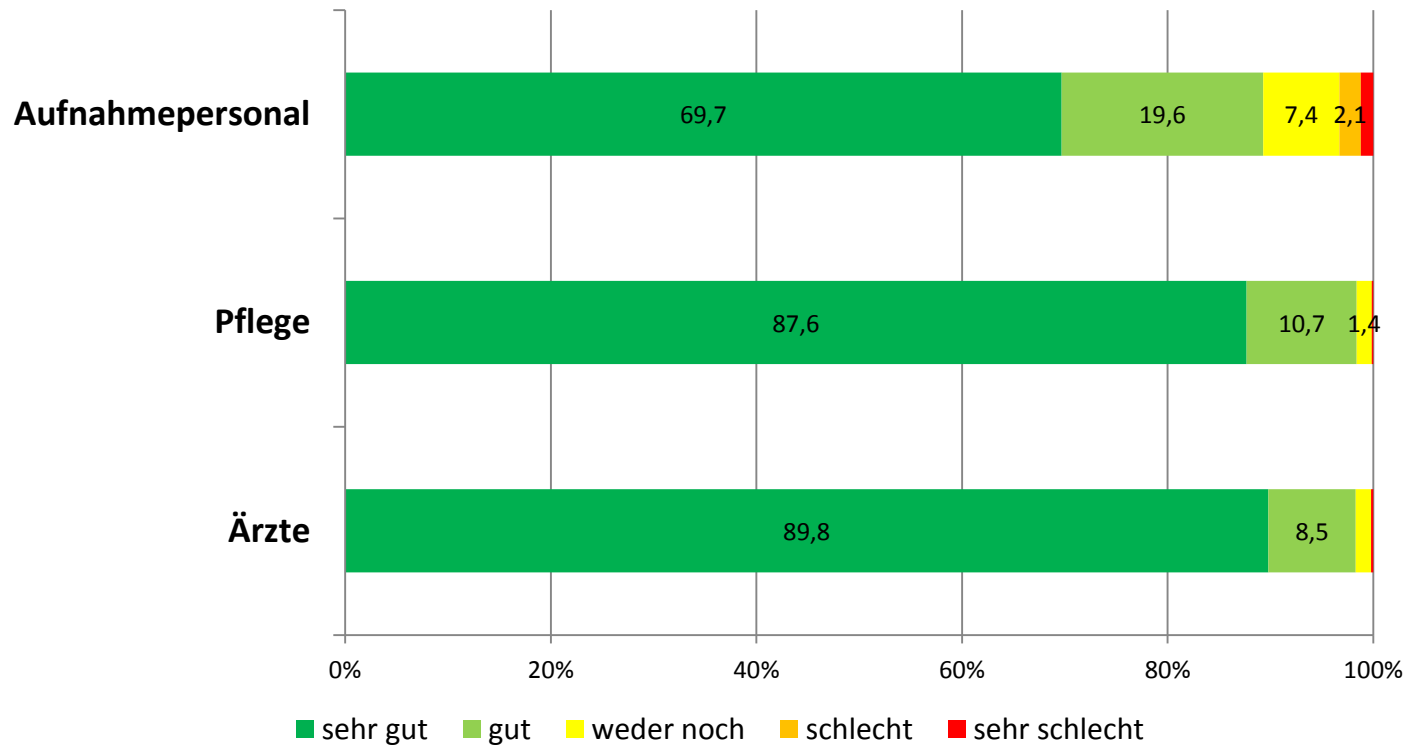
Mag.^a Anita Ferihumer
Qualitätsmanagerin, Leitung Studienabteilung
Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Linz

Tel.: (0043)-(0)732/7677-4941
E-Mail: anita.ferihumer@bhs.at

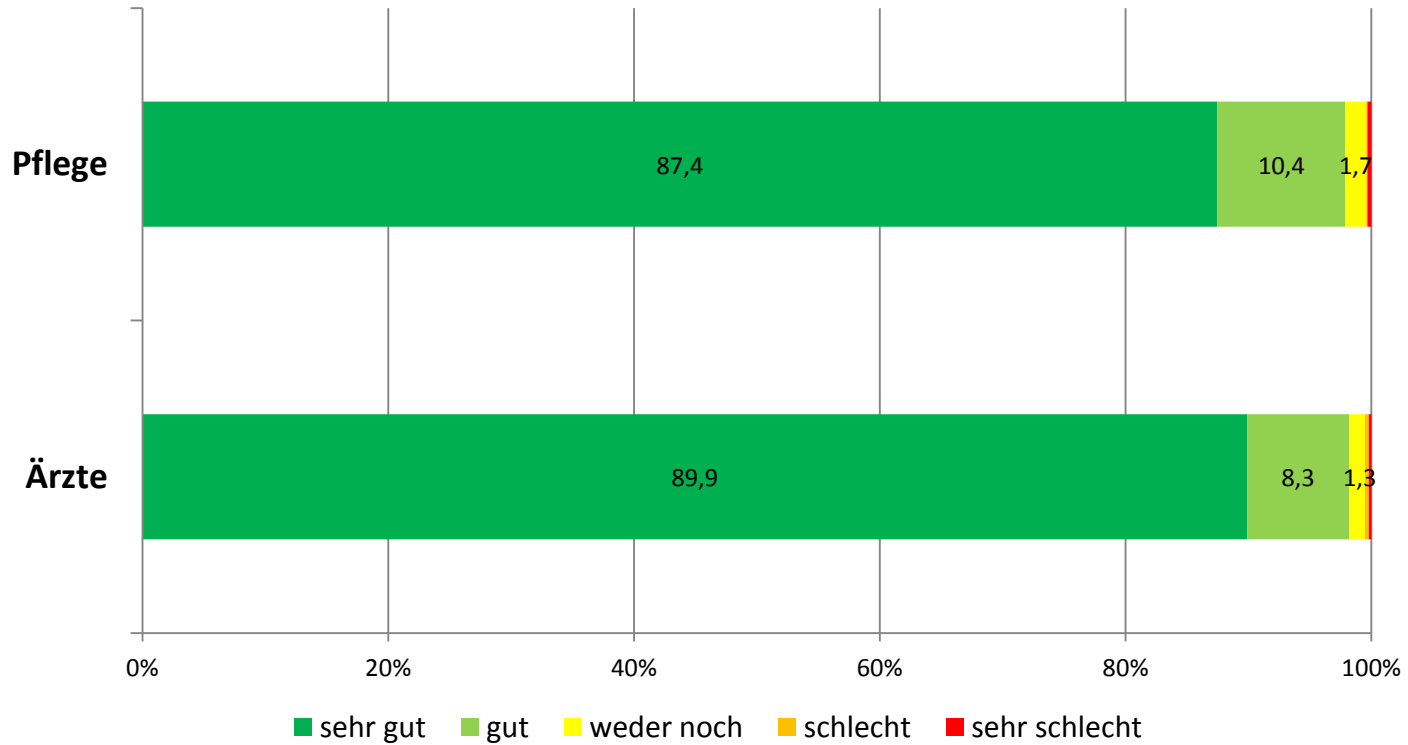
						kann ich nicht beurteilen	System Missing	Mittelwert 2016	Mittelwert 2014
Freundlichkeit									
Ärzte	89,8	8,5	1,5	0,0	0,2	0,6	3,6	1,12	1,19
Pflege	87,6	10,7	1,4	0,1	0,1	9,1	15,9	1,14	1,23
Aufnahmepersonal	69,7	19,6	7,4	2,1	1,2	1,5	10,1	1,45	1,50
Betreuung									
Ärzte	89,9	8,3	1,3	0,3	0,2	1,4	4,8	1,13	1,21
Pflege	87,4	10,4	1,7	0,1	0,3	9,8	17,9	1,15	1,23
Information									
Krankheit	83,4	13,7	2,5	0,2	0,1	3,3	8,8	1,20	1,34
Nachsorge	80,0	17,0	2,2	0,3	0,5	7,6	13,8	1,24	1,41
weitere Termine	76,8	18,6	3,7	0,5	0,4	6,1	17,8	1,29	1,45
Wartezeiten									
angemessene Dauer	46,4	22,1	14,8	8,1	8,5	0,8	4,9	2,10	2,29
Information über die Gründe	57,8	21,8	8,7	4,8	6,9	7,2	24,0	1,81	2,18
Weiterempfehlung									
	81,1	14,2	3,7	0,6	0,5	1,1	8,7	1,25	1,39

Smiley-Skala: Angabe gültige Prozent

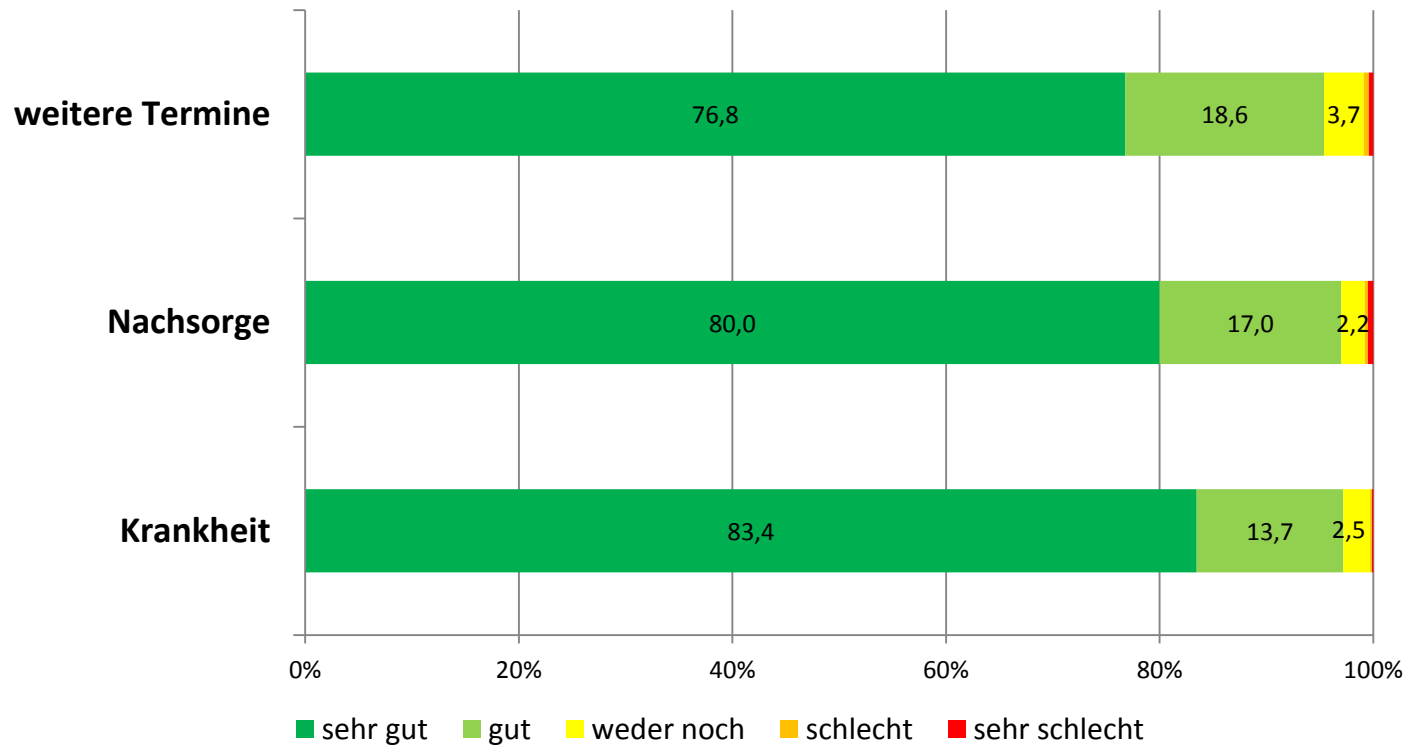
Freundlichkeit



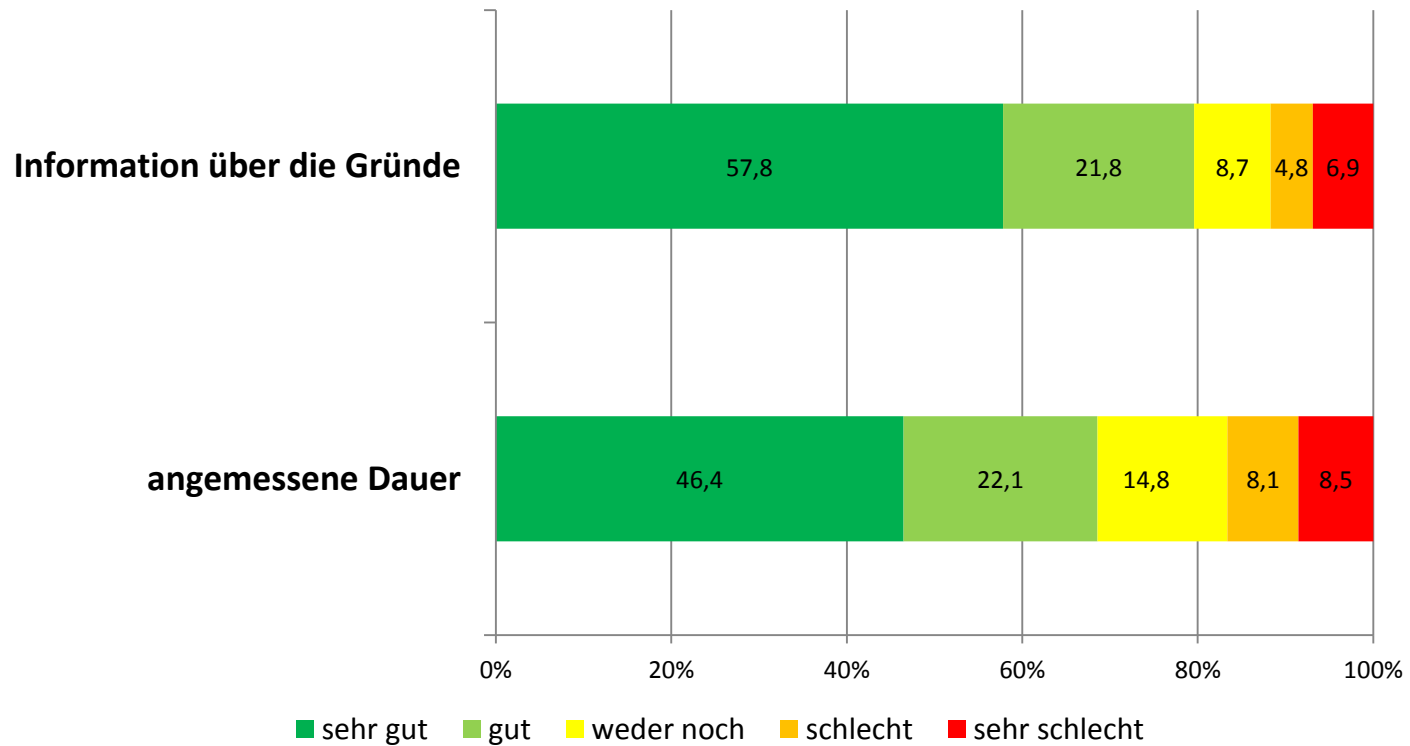
Betreuung



Information



Wartezeiten



Weiterempfehlung

