






# Ambulante Patientenbefragung 2014

## Relative Werte (Prozent) – Orthopädisches Spital Speising

---

						kann ich nicht beurteilen	System Missing	Mittelwert
<b>Freundlichkeit</b>								
Ärzte	86,9	9,5	2,1	0,5	1,1	0,3	4,1	1,19
Pflege	84,9	11,2	1,7	0,7	1,5	11,0	18,9	1,23
Aufnahmepersonal	69,0	19,0	7,9	1,6	2,6	2,3	12,9	1,50
<b>Betreuung</b>								
Ärzte	85,6	10,6	2,1	0,8	0,9	2,5	5,8	1,21
Pflege	85,2	10,8	1,8	0,7	1,5	13,1	19,6	1,23
<b>Information</b>								
Krankheit	75,0	19,6	3,3	0,8	1,3	3,6	10,6	1,34
Nachsorge	71,8	20,5	4,5	1,4	1,8	9,0	17,4	1,41
weitere Termine	70,7	19,2	6,1	2,2	1,8	8,6	18,4	1,45
<b>Wartezeiten</b>								
angemessene Dauer	38,9	23,4	17,8	9,2	10,7	0,9	6,3	2,29
Information über die Gründe	46,2	21,1	13,4	6,6	12,6	12,4	28,7	2,18
<b>Weiterempfehlung</b>	74,0	19,4	3,0	1,0	2,6	0,7	7,7	1,39

Smiley-Skala: Angabe gültige Prozent